



# **MASTER SERVICE AGREEMENT (MSA) CONTRATO MARCO DE SERVICIOS**



- Agreement No / Contrato No: MSA-\_\_\_\_\_-[\_\_\_\_\_]
- Effective Date / Fecha de Vigencia: [\_\_\_\_\_] / [\_\_\_\_\_] / [\_\_\_\_\_]
- Expiration Date / Fecha de Vencimiento: [\_\_\_\_\_] / [\_\_\_\_\_] / [\_\_\_\_\_]



## MASTER PROFESSIONAL SERVICES AGREEMENT CONTRATO MAESTRO DE SERVICIOS PROFESIONALES

**Provider / Proveedor:** GODBOOKS SOLUTIONS SERVICES LLC

**Location / Ubicación:** Holland, Michigan, 49424

**Governing Law / Ley Aplicable:** State of Michigan (Ottawa County)

### English:

This **Master Services Agreement** (“**Agreement**”) is entered into as of [\_\_\_\_\_] (“**Effective Date**”), by and between **GODBOOKS SOLUTIONS SERVICES LLC**, a **Michigan limited liability company**, located in **Holland, Ottawa County, Michigan** (the “**Provider**”), at its registered office for legal registration purposes only; and [\_\_\_\_\_] a [\_\_\_\_\_] with a mailing address of [\_\_\_\_\_] **City** of [\_\_\_\_\_] **State** of [\_\_\_\_\_] (the “**Client**”). **Provider** and **Client** may be referred to individually as a “**Party**” and collectively as the “**Parties**.”

### Español:

Este **Acuerdo Marco de Servicios** (el “**Acuerdo**”) se celebra a partir del [\_\_\_\_\_] (“**Fecha de Entrada en Vigor**”), por y entre **GODBOOKS SOLUTIONS SERVICES LLC**, una **compañía de responsabilidad limitada de Michigan**, con domicilio en **Holland, Condado de Ottawa, Michigan** (el “**Proveedor**”), en su oficina registrada únicamente para fines de registro legal; y [\_\_\_\_\_] una [\_\_\_\_\_] con dirección postal en [\_\_\_\_\_] **Ciudad** de [\_\_\_\_\_] **Estado** de [\_\_\_\_\_] (el “**Cliente**”). El **Proveedor** y el **Cliente** podrán ser denominados individualmente como una “**Parte**” y colectivamente como las “**Partes**”.

### RECITALS / DECLARACIONES:

#### English:

Whereas, the **Client** desires to retain **Provider** to perform certain services, and **Provider** is willing to perform such services as an independent contractor under the terms and conditions set forth herein:

#### Español:

Considerando que el **Cliente** desea contratar al **Proveedor** para realizar ciertos servicios, y el **Proveedor** está dispuesto a realizar dichos servicios como contratista independiente bajo los términos y condiciones aquí establecidos:



## 1. SCOPE OF SERVICES & ADDENDUM / ALCANCE DE LOS SERVICIOS Y ANEXO

### English:

**Provider** shall perform professional, administrative, and consulting services as described in one or more **Addenda (each, an “Addendum”)** executed by both **Parties**. Each **Addendum** shall be governed by the terms of this **Agreement**. In the event of a conflict between this **Agreement** and an **Addendum**, the **Addendum** shall prevail for that specific project. All services are performed **100% virtually**.

### Español:

El **Proveedor** prestará servicios profesionales, administrativos y de consultoría según se describa en uno o más **Anexos (cada uno, un “Anexo”)** firmados por ambas **Partes**. Cada **Anexo** se regirá por los términos de este **Acuerdo**. En caso de conflicto entre este **Acuerdo y un Anexo**, el **Anexo** prevalecerá para ese proyecto específico. Todos los servicios se realizan **100% de forma virtual**.

## 2. 100% VIRTUAL OPERATION & NO PHYSICAL VISITS / OPERACIÓN VIRTUAL Y PROHIBICIÓN DE VISITAS

### English:

**Provider** operates exclusively as a **virtual entity**. The registered address in **Holland, MI**, is for legal registration purposes only and does not serve as a public office or walk-in location. **Physical visits** to this address by the **Client**, its employees, or agents are **strictly prohibited**. Any violation of this policy shall constitute a material breach of contract, providing grounds for immediate termination of services without a refund.

### Español:

El **Proveedor** opera exclusivamente como una **entidad virtual**. La dirección registrada en **Holland, MI**, es solo para fines de registro legal y no funciona como oficina pública. Las **visitas físicas** a esta dirección por parte del **Cliente**, sus empleados o agentes están **estrictamente prohibidas**. Cualquier violación a esta política constituirá un incumplimiento material del contrato, siendo motivo de rescisión inmediata de los servicios sin derecho a reembolso.

## 3. NO PROFESSIONAL LICENSED ADVICE & NO TAX PREPARATION (DISCLAIMER) / EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

### English:

**Provider** is **NOT** a law firm, a **Certified Public Accountant (CPA) firm**, or a **licensed tax attorney**. **Provider** is **NOT** a professional tax preparer, does not hold a **Preparer Tax Identification Number (PTIN)**, and does not provide **income tax preparation or filing services**. Services provided are strictly administrative and consulting in nature. No information provided by the **Provider** should be construed as legal, financial, or tax advice. **Client** is solely responsible for seeking independent professional counsel for specific legal or tax opinions.



**Español:**

El **Proveedor NO** es un **bufete de abogados**, una **firma de contadores públicos certificados (CPA)** o un **abogado fiscal licenciado**. El **Proveedor NO** es un **preparador de impuestos profesional**, no posee un **Número de Identificación de Preparador de Impuestos (PTIN)** y no presta **servicios de preparación o presentación de declaraciones de impuestos sobre la renta**. Los servicios prestados son estrictamente de carácter administrativo y de consultoría. Ninguna información proporcionada por el **Proveedor** debe interpretarse como asesoría legal, financiera o fiscal. El **Ciente** es el único responsable de buscar asesoría profesional independiente para opiniones legales o fiscales específicas.

**4. GOVERNMENT FEES & THIRD-PARTY COSTS / TASAS GUBERNAMENTALES Y COSTOS DE TERCEROS**

**English:**

**Client** is solely responsible for all government filing fees (e.g., **LARA, IRS, MTO**), platform subscriptions (e.g., **QuickBooks, SIGMA**), and any other third-party costs. **Provider's** fees cover administrative labor only. **Provider** will not advance funds on behalf of the **Client**. Delay in payment of these fees to third parties may result in service delays for which the **Provider** is not liable.

**Español:**

El **Ciente** es el único responsable de todas las tasas de registro gubernamentales (ej. **LARA, IRS, MTO**), suscripciones de plataformas (ej. **QuickBooks, SIGMA**) y cualquier otro costo de terceros. Los honorarios del **Proveedor** cubren únicamente la labor administrativa. El **Proveedor** no adelantará fondos en nombre del **Ciente**. El retraso en el pago de estas tasas a terceros puede resultar en retrasos en el servicio de los cuales el **Proveedor** no es responsable.

**5. INDEPENDENT CONTRACTOR STATUS / ESTADO DE CONTRATISTA INDEPENDIENTE**

**English:**

**Provider** performs the **Services** as an **independent contractor** and **not as an employee** of the **Client**. **Provider** has the sole right to control the means and manner by which **Services** are performed. **Client** shall not be responsible for federal/state taxes, social security, or any other labor withholdings.

**Español:**

El **Proveedor** realiza los **Servicios como contratista independiente** y **no como empleado** del **Ciente**. El **Proveedor** tiene el derecho exclusivo de controlar los medios y la forma en que se realizan los **Servicios**. El **Ciente** no será responsable de impuestos federales/estatales, seguro social ni otras retenciones laborales.

**6. PRICE REVISION / REVISIÓN DE PRECIOS**

**English:**

**Provider** reserves the right to review and adjust service rates every six (6) months. **Client** will be notified thirty (30) days in advance of any price adjustment via email.



**Español:**

El **Proveedor** se reserva el derecho de revisar y ajustar las tarifas de servicio cada seis **(6)** meses. Se notificará al **Cliente** con treinta **(30)** días de antelación sobre cualquier ajuste de precio vía correo electrónico.

**7. ACCURACY OF INFORMATION & COMPLIANCE / EXACTITUD DE INFORMACIÓN Y CUMPLIMIENTO**

**English:**

**Client** is solely responsible for the accuracy, completeness, and timeliness of all information provided for state and federal filings (e.g., **BOI, IRS, LARA**). **Provider** acts strictly as a filing assistant and does not verify or audit the data provided. Client acknowledges awareness of federal penalties (including **FinCEN/BOI fines of up to \$591 per day, as adjusted for inflation**) for providing false, incomplete, or late data.

**Español:**

El **Cliente** es el único responsable de la exactitud, integridad y puntualidad de toda la información proporcionada para registros estatales y federales (ej. **BOI, IRS, LARA**). El **Proveedor** actúa estrictamente como asistente de registro y no verifica ni audita los datos proporcionados. El **Cliente** reconoce estar al tanto de las multas federales (**incluyendo multas de FinCEN/BOI de hasta \$591 por día, ajustadas por inflación**) por proporcionar datos falsos, incompletos o fuera de plazo.

**8. DIGITAL DELIVERY & TAX EXEMPTION / ENTREGA DIGITAL Y EXENCIÓN DE IMPUESTOS**

**English:**

All services and deliverables are provided **100% digitally**. No tangible personal property is transferred as part of this agreement. Pursuant to **Michigan Compiled Laws (MCL)**, these professional services are considered non-taxable and are exempt from **Michigan Sales and Use Tax**.

**Español:**

Todos los servicios y entregables se proporcionan **100% digitalmente**. No se transfiere propiedad personal tangible como parte de este acuerdo. Conforme a las **Leyes Compiladas de Michigan (MCL)**, estos servicios profesionales se consideran no gravables y están exentos del **Impuesto sobre las Ventas y Uso (Sales and Use Tax) de Michigan**.

**9. FIXED LIMITATION OF LIABILITY / LIMITACIÓN FIJA DE RESPONSABILIDAD**

**English:**

**Notwithstanding any other provision, Provider's total cumulative liability for any and all claims, errors, or omissions is strictly limited to the actual service fee paid by the Client for the single month in which the specific error occurred.** In no event shall **Provider** be liable for prior months, tax penalties, interest, loss of profits, or any consequential or incidental damages.



**Español:**

Sin perjuicio de cualquier otra disposición, la responsabilidad total acumulada del Proveedor por cualquier reclamo, error u omisión está estrictamente limitada a la tarifa de servicio real pagada por el Cliente por el mes único en el que ocurrió el error específico. En ningún caso el Proveedor será responsable por meses anteriores, multas fiscales, intereses, pérdida de ganancias o cualquier daño consecuente o incidental.

**10. PREPAID SERVICES & AUTOMATIC PAYMENT / SERVICIOS PREPAGADOS Y PAGO AUTOMÁTICO**

**English:**

All services are **PAID IN ADVANCE**. Client authorizes **Provider** to automatically charge the payment method on file on the agreed-upon date. Service coverage and **Provider's** responsibility for filings (**BOI, LARA, and IRS**) expire automatically at the end of the last paid period if payment is not cleared.

**Español:**

Todos los servicios son **PAGADOS POR ADELANTADO**. El **Cliente** autoriza al **Proveedor** a cargar automáticamente el método de pago registrado en la fecha acordada. La cobertura del servicio y la responsabilidad del **Proveedor** por trámites (**BOI, LARA, IRS**) vencen automáticamente al finalizar el último periodo pagado si el pago no se liquida.

**11. AUTOMATIC PAYMENT AUTHORIZATION / AUTORIZACIÓN DE PAGO AUTOMÁTICO**

**English:**

**Client** hereby authorizes **Provider** to automatically charge the payment method on file for all recurring services and agreed-upon fees. If payment is declined, **Provider** reserves the right to immediately suspend all services, including time-sensitive filings. **Provider** shall not be held liable for any penalties or losses resulting from service suspension due to non-payment.

**Español:**

Por la presente, el **Cliente** autoriza al **Proveedor** a cargar automáticamente el método de pago registrado para todos los servicios recurrentes y honorarios acordados. Si el pago es rechazado, el **Proveedor** se reserva el derecho de suspender inmediatamente todos los servicios, incluidos los registros con plazos críticos. El **Proveedor** no será responsable de ninguna multa o pérdida resultante de la suspensión del servicio debido a la falta de pago.

**12. TERMINATION FOR CAUSE / RESCISIÓN POR CAUSA**

**English:**

**Provider** may terminate this **Agreement** and any **Addendum** immediately, without prior notice or refund, if:

- a) **Client** provides false, fraudulent, or misleading information;
- b) **Client** fails to provide mandatory compliance data within five (5) business days of a formal request;
- c) **Client** fails to make timely payments or a payment method is repeatedly declined;
- d) **Client** violates the "No Physical Visits" policy.



**Español:**

El **Proveedor** podrá rescindir este **Acuerdo** y cualquier **Anexo** de inmediato, sin previo aviso ni reembolso, si:

- a) El **Ciente** proporciona información falsa, fraudulenta o engañosa;
- b) El **Ciente** no entrega datos de cumplimiento obligatorio dentro de los cinco (5) días hábiles tras una solicitud formal;
- c) El **Ciente** no realiza los pagos a tiempo o un método de pago es rechazado repetidamente;
- d) El **Ciente** viola la política de "Prohibición de Visitas Físicas".

**13. RESIDENT AGENT SERVICES, BUSINESS HOURS & DIGITAL NOTIFICATIONS / SERVICIOS DE AGENTE RESIDENTE, HORARIO COMERCIAL Y NOTIFICACIONES DIGITALES**

**English:**

**Provider** operates **100% online**. **Provider's** standard business hours is **Monday through Friday, from 9:00 AM to 5:00 PM (Eastern Time)**, excluding federal and state holidays. As a **Resident Agent in Michigan**, **Provider's** duty is strictly limited to receiving and forwarding **Service of Process** and official government correspondence via email or the digital method designated by the **Client**. **Provider** shall forward such documents within twenty-four (**24**) business hours of receipt. **Provider** is **NOT** responsible for the **Client's** failure to monitor, read, or respond to these notifications. No physical visits or in-person appointments are permitted at the registered address.

**Español:**

El **Proveedor** opera **100% en línea**. El horario comercial estándar del **Proveedor** es de **lunes a viernes, de 9:00 AM a 5:00 PM (Hora del Este)**, excluyendo feriados federales y estatales. Como **Agente Residente en Michigan**, el deber del **Proveedor** se limita estrictamente a recibir y reenviar notificaciones procesales y correspondencia gubernamental oficial vía correo electrónico o el método digital designado por el **Ciente**. El **Proveedor** enviará dichos documentos dentro de las veinticuatro (**24**) horas hábiles siguientes a su recepción. El **Proveedor NO** es responsable si el **Ciente** no monitorea, no lee o no responde a estas notificaciones. No se permiten visitas físicas ni citas en persona en la dirección registrada.

**14. CONFIDENTIALITY, GOVERNING LAW & JURISDICTION / LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

**English:**

Both **parties** agree to maintain the confidentiality of sensitive data. This **Agreement** shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the **State of Michigan**, without regard to its conflict of law principles. Any legal action, suit, or proceeding arising out of or relating to this **Agreement** shall be instituted exclusively in the federal or state courts located in **Ottawa County, Michigan**. Each **Party** hereby irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of such courts and waives any right to a trial by jury in any such action.



**Español:**

Ambas **partes** acuerdan mantener la confidencialidad de los datos sensibles. Este **Acuerdo** se regirá e interpretará de conformidad con las leyes del **Estado de Michigan**, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes. Cualquier acción legal, demanda o procedimiento derivado de este **Acuerdo** o relacionado con el mismo se iniciará exclusivamente en los tribunales federales o estatales ubicados en el **Condado de Ottawa, Michigan**. Cada **Parte** se somete irrevocablemente a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales y renuncia a cualquier derecho a un juicio por jurado en dicha acción.

**15. ELECTRONIC SIGNATURE & CONSENT / FIRMA ELECTRÓNICA Y CONSENTIMIENTO**

**English:**

The **parties** agree that this **Agreement** and related documents may be executed electronically pursuant to the **ESIGN Act and Michigan's UETA**. An electronic signature (**via DocuSign, HelloSign, or similar**) shall carry the same legal force and effect as a handwritten signature.

**Español:**

Las **partes** acuerdan que este **Acuerdo** y los documentos relacionados pueden ejecutarse electrónicamente de conformidad con la **Ley ESIGN y la UETA de Michigan**. Una firma electrónica (**vía DocuSign, HelloSign o similar**) tendrá la misma fuerza y efecto legal que una firma manuscrita.

**16. TERM, RENEWAL & TERMINATION / VIGENCIA, RENOVACIÓN Y RESCISIÓN**

**16.1 Initial Term:**

**English:**

This **Agreement** shall remain in effect for an initial period of [ ] years from the **Effective Date**. Upon expiration, this **Agreement** shall automatically renew for successive one **(1) year** periods unless either party provides written notice of non-renewal at least thirty **(30)** days prior to the end of the then-current term.

**Español:** Este **Acuerdo** permanecerá en vigor por un período inicial de [ ] años a partir de la **Fecha de Vigencia**. Al vencimiento, este **Acuerdo** se renovará automáticamente por períodos sucesivos de un **(1) año**, a menos que cualquiera de las partes notifique por escrito su intención de no renovar al menos treinta **(30)** días antes del final del período vigente.

**16.2 Termination for Convenience:**

**English:**

Notwithstanding the initial term, either **Party** may terminate this **Agreement** at any time, with or without cause, by providing thirty **(30)** days prior written notice to the other **Party**.

**Español:**

Sin perjuicio del período inicial, cualquiera de las **Partes** podrá rescindir este **Acuerdo** en cualquier momento, con o sin causa, mediante notificación por escrito a la otra **Parte** con treinta **(30)** días de antelación.



**16.3 Effect of Termination:**

**English:**

Upon termination, **Client** shall remain liable for all fees incurred for services performed up to the effective date of termination. No refunds shall be issued for prepaid services already initiated or completed.

**Español:**

Al momento de la rescisión, el **Cliente** seguirá siendo responsable de todos los honorarios devengados por los servicios prestados hasta la fecha efectiva de terminación. No se realizarán reembolsos por servicios prepagados que ya hayan sido iniciados o completados.

**ACKNOWLEDGMENT / RECONOCIMIENTO**

**English:**

By signing below, **Client** acknowledges having read and agreed to all terms, specifically including the **Limitation of Liability and Electronic Consent**.

**Español:**

Al firmar a continuación, el **Cliente** reconoce haber leído y aceptado todos los términos, incluyendo específicamente la **Limitación de Responsabilidad y el Consentimiento Electrónico**.

Provider / Proveedor: \_\_\_\_\_

Client / Cliente: \_\_\_\_\_

(Digital Signature / Firma Digital):

*Iris Yanet Talavera Compte*

(Digital Signature / Firma Digital):

\_\_\_\_\_

Date / Fecha: \_\_\_\_\_

Date / Fecha: \_\_\_\_\_

GODBOOKS SOLUTIONS SERVICES LLC

CLIENT: \_\_\_\_\_

CEO/Managing Member & Founding Member

Title: \_\_\_\_\_

Member Name: *Iris Yanet Talavera Compte*

Name: \_\_\_\_\_

SIGNATURE:

SIGNATURE: \_\_\_\_\_

Date / Fecha: \_\_\_\_\_

Date / Fecha: \_\_\_\_\_

